

THÔNG BÁO

Việc triển khai phần mềm Quản lý đoàn viên

Nhằm triển khai đồng bộ và có hiệu quả phần mềm Quản lý đoàn viên trên toàn quốc, Ban Bí thư Trung ương Đoàn đề nghị Ban Thường vụ các tỉnh, thành đoàn và đoàn trực thuộc lưu ý một số nội dung sau:

1. Kết quả triển khai

Tính đến ngày 26/5/2022, cả nước có **2.289.993/5.646.791** (trừ đoàn viên khối lực lượng vũ trang) đạt tỷ lệ **40,55%** dữ liệu đoàn viên đã nhập được trên phần mềm Quản lý đoàn viên.

Ban Bí thư Trung ương Đoàn tuyên dương những đơn vị có tỷ lệ hoàn thiện việc nhập thông tin đoàn viên lên phần mềm Quản lý đoàn viên **cao (trên 80%)** bao gồm: Sóc Trăng, Tây Ninh, Quảng Ngãi, Nghệ An, Hậu Giang, Bến Tre, An Giang, Bắc Giang.

Ban Bí thư Trung ương Đoàn nghiêm khắc phê bình những đơn vị có tỷ lệ hoàn thiện việc nhập thông tin đoàn viên lên phần mềm Quản lý đoàn viên **thấp (dưới 30%)** bao gồm: Khánh Hòa, Sơn La, Hải Phòng, Thành phố Hồ Chí Minh, Đoàn khối các cơ quan Trung ương, Đà Nẵng, Kiên Giang, Bình Định, Tuyên Quang, Thái Bình, Cao Bằng Hòa Bình, Yên Bái, Vĩnh Phúc, Quảng Bình, Quảng Nam.

Cá biệt có một số đơn vị chưa hoàn thiện xong việc tạo lập cây tổ chức và cấp tài khoản đến Chi đoàn/Chi đoàn cơ sở, Ban Bí thư Trung ương Đoàn nghiêm khắc phê bình các đơn vị sau (**chưa tạo lập được tài khoản hết cho 100% Đoàn cơ sở**) bao gồm: Hà Nội, Khánh Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh, Đoàn khối các Cơ quan Trung ương, Đắk Nông, Quảng Ninh, Bình Thuận, Bình Dương, Bình Phước, Đắk Lắk, Bình Định, Tiền Giang, Bắc Ninh, Hà Giang, Lạng Sơn, Phú Thọ, Hải Phòng.

(Có bảng thống kê kèm theo)

2. Về kỹ thuật

Trong quá trình triển khai, có một số tình huống kỹ thuật phát sinh và cách khắc phục, cụ thể như sau:

STT	Tình huống phát sinh	Nguyên nhân, cách khắc phục
1	- Đoàn viên thực hiện khai báo thông tin trên App và ấn Đăng	- Nguyên nhân:

	<p>ký để gửi đến cán bộ Đoàn thành công nhưng trên tài khoản của Chi đoàn trên YUM lại chưa nhận được lệnh yêu cầu duyệt của đoàn viên.</p> <p>- Đoàn viên nhận được thông báo trên App là KHÔNG TÌM THẤY THÔNG TIN.</p>	<p>Từ phía người dùng:</p> <p>+ Đoàn viên chưa chọn đến điểm cuối là CHI ĐOÀN/CHI ĐOÀN CƠ SỞ mà đã thực hiện lệnh ĐĂNG KÝ.</p> <p>+ Chi đoàn quá 36 tiếng không duyệt thông tin đoàn viên nên sẽ trả về App cho đoàn viên là Không tìm thấy thông tin.</p> <p>Từ phía App:</p> <p>Vào thời điểm đoàn viên ĐĂNG KÝ thì App và YUM mất đồng bộ dữ liệu nên trên YUM không nhận được yêu cầu từ App.</p> <p>- Khắc phục:</p> <p>Bộ phận kỹ thuật đã xây dựng thuật toán để khắc phục tình trạng này giúp việc gửi yêu cầu từ App sang YUM nhanh hơn</p>
2	<p>Trong phần Quê quán/ Địa chỉ thường trú trên App và trên YUM bị thiếu tên một số đơn vị</p>	<p>- Nguyên nhân:</p> <p>Do các đơn vị sáp nhập, đổi tên, giải thể tổ chức nên hệ thống chưa cập nhật mới</p> <p>- Khắc phục:</p> <p>Các đơn vị thiếu thì đoàn cấp tỉnh báo lại với bộ phận kỹ thuật để cập nhật bổ sung dữ liệu</p>
3	<p>Đoàn viên chưa có CMT/CCCD</p>	<p>Trong thời gian này các đơn vị tổng hợp lại đầy đủ thông tin, số lượng của những đoàn viên chưa có CMT/CCCD để nhập bổ sung khi tính năng nhập file excel mở lại</p>

3. Một số nội dung triển khai trong thời gian tới

- Đề nghị đoàn cấp tỉnh rà soát lại số lượng tổ chức đoàn trực thuộc, đối với những đơn vị chưa tạo lập tổ chức và cấp tài khoản đến Chi đoàn/Chi đoàn cơ sở đề nghị các tỉnh, thành đoàn và đoàn trực thuộc nghiêm khắc phê bình, quyết liệt chỉ đạo để hoàn thiện nội dung này, hoàn thành **chậm nhất ngày 29/5/2022**.

- Các tỉnh, thành đoàn và đoàn trực thuộc quán triệt cơ sở, những đơn vị nào đã hoàn thiện nội dung của giai đoạn 1 và giai đoạn 2 thì tiếp tục triển khai các nội dung của giai đoạn 3 đó là thực hiện các nghiệp vụ quản lý đoàn viên trên Phần mềm. Tích cực tuyên truyền đến đông đảo đoàn viên thanh niên về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc nhập dữ liệu thông tin đoàn viên lên phần mềm

Quản lý đoàn viên, nhằm số hóa dữ liệu đoàn viên và nghiệp vụ công tác quản lý đoàn viên.

- Đối với những đơn vị có số lượng đoàn viên nhập trực tiếp trên YUM lớn đề nghị các đơn vị rà soát lại để bổ sung thêm thông tin cho đoàn viên tránh tình trạng dữ liệu đoàn viên chỉ có mỗi tên đoàn viên, không có các trường thông tin bắt buộc khác (việc này xuất phát từ giai đoạn các đơn vị nhập bằng file excel). Trung ương Đoàn đã xây dựng tính năng để các tỉnh, thành đoàn, đoàn trực thuộc có thể kiểm tra được có bao nhiêu đoàn viên thiếu thông tin và ở chi tiết ở cơ sở nào để các đơn vị kiểm tra và đôn đốc bổ sung thông tin cho đoàn viên, dự kiến ngày 29/5/2022 sẽ đưa lên Web Quản lý đoàn viên.

- Đối với việc hướng dẫn đoàn viên khai báo thông tin qua App Thanh niên Việt Nam, hiện nay Trung ương Đoàn nhận thấy rất nhiều đơn vị không hướng dẫn đoàn viên lựa chọn nơi sinh hoạt đoàn nên nhiều đoàn viên chọn nhầm, chọn sai nơi sinh hoạt đoàn dẫn đến yêu cầu đăng ký của đoàn viên chưa đến được đúng tài khoản của Chi đoàn/Chi đoàn cơ sở trên Phần mềm Quản lý đoàn viên để duyệt. Đề nghị các đơn vị quán triệt cơ sở hướng dẫn đoàn viên cách thức đăng ký và lựa chọn nơi sinh hoạt đoàn để gửi đến đúng địa chỉ của Chi đoàn/Chi đoàn cơ sở mình sinh hoạt. Đối với những trường hợp đoàn viên chọn sai thông tin nơi sinh hoạt đoàn thì hướng dẫn đoàn viên chờ 36 tiếng kể từ khi gửi lệnh đăng ký vào lại App Thanh niên Việt Nam để thao tác chọn lại đúng nơi sinh hoạt đoàn.

Ban Bí thư Trung ương Đoàn đề nghị Ban Thường vụ các tỉnh, thành đoàn nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư TW Đoàn (để b/c);
- Các tỉnh, thành ủy (để b/c);
- Các tỉnh, thành đoàn (để t/h);
- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT);
- Lưu VP, BTC.

TL. BAN BÍ THƯ TRUNG ƯƠNG ĐOÀN
CHÁNH VĂN PHÒNG
BAN CHẤP HÀNH
TRUNG ƯƠNG
NGUYỄN BÌNH MINH